

浙江科技学院文件

浙科院教〔2022〕30号

浙江科技学院关于印发提升来华留学教育 教学质量的实施意见的通知

各二级学院（部）、机关各部门、教辅及直属单位：

经学校研究决定，现将《浙江科技学院关于提升来华留学教育教学质量的实施意见》印发给你们，请认真遵照执行。

浙江科技学院

2022年11月18日

浙江科技学院关于提升来华留学教育 教学质量的实施意见

为进一步彰显学校国际化办学特色，促进学校来华留学教育提质增效，深入贯彻《来华留学生高等教育质量规范（试行）》（教外〔2018〕50号）文件精神，结合《浙江科技学院关于持续推进国际化办学高质量发展的若干意见》（浙科院政发〔2022〕3号）的要求，特制订本实施意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持来华留学教育服务国家政治外交战略，全面落实国家来华留学工作方针，深入贯彻新发展理念，主动融入和服务新发展格局，坚持提质增效、内涵发展、突出特色的发展思路，不断提升来华留学教育培养质量，努力打造新时期学校国际合作交流的新优势，更好地服务“一带一路”建设，推动中外人文交流。

二、总体目标

以提高来华留学教育质量为目的，进一步强化来华留学教育组织领导，完善来华留学人才培养体系与闭环式全链条质量监控体系，切实提升来华留学教育教学与研究水平，加强来华留学生学风建设，完善来华留学教育考核与激励机制，进一步打造“留学浙科”国际教育品牌，高水平建设浙江省国际化特色高校，力争成为全国国际理念先进、国际特色凸显、国际品质卓越、国际氛围浓郁的应用型国际化办学示范高校，为学校“一攻坚、两培育”提供强有力的国

际化特色支撑。

三、工作任务

(一) 完善来华留学生人才培养体系

1. 优化人才培养方案

研究生院、教务处根据国家来华留学教育最新政策要求，及时修订来华留学生人才培养方案（包括中文授课各专业），将国情教育课程作为必修课纳入其中。依据各专业教学标准和规范，明确人才培养目标，以学术能力和专业技能为核心，以知华友华为根本，注重汉语、跨文化能力的提升，对中国国情、文化、社会主流价值观以及法律法规有一定的认识和了解。

2. 加强国际化课程建设

国际处设置国际化一流课程专项，加强国际化课程建设，加强专业教学与思想教育的有效衔接，将思想教育活动融入到专业教学环节之中；研究生院、教务处组织来华留学生课程优秀教案、优质课堂评选，加强来华留学生课程教材建设，设置来华留学生教材专项建设项目，鼓励出版国际化专业英文授课课程、国际中文课程、国情教育课程等课程教材；积极培育浙江省国情教育名师工作室，打造来华留学生国情教育浙科品牌。

3. 建立来华留学生学业支持系统

二级学院全面落实班主任/指导教师制度，成建制班级至少配备 1 名专业教师担任班主任，来华留学生人数较少的二级学院配备专门的专业指导教师，履行《浙江科技学院来华留学生管理规定》（浙科院外〔2019〕2 号）中规定的班主

任/指导教师工作职责。对学业困难学生进行帮扶，鼓励开展教学支持活动，相关教学工作量纳入二级学院来华留学生教学工作总量。

4. 加强来华留学生实践教学

二级学院结合来华留学生的学习基础和特点，安排与同专业中国学生趋同的校内外实践、实训与实习，规范管理实践、实习档案。同时，鼓励来华留学生参加各类学科竞赛、创新创业活动，不断加强来华留学生实践基地建设，建立一批高质量的来华留学生专业实践基地。

（二）完善来华留学质量监控体系

1. 强化质量监控多方协同

来华留学生教学质量监控完全纳入学校总体教学质量监控与评价体系，研究生院、教务处分别负责来华留学研究生、本科生的宏观教学管理，研究生院、教学质量监控与评估中心分别负责来华留学研究生、本科生教学质量监控与评估的组织管理。来华留学生教学质量监控采用校院两级质量监控模式，进一步完善来华留学生课程的校领导听课制度、中层干部听课制度、教学检查、教学督导、教师自评、学生评教、同行专家评价以及教学资料抽测等工作机制，加强来华留学教育教学质量监控。

2. 实施内外双循环评价反馈模式

健全从决策、评价、反馈到改进的闭环式全链条来华留学质量监控体系，实施内外双循环评价反馈模式。内循环包括学校党政领导班子评议、校院教学督导评议、职能部门和二级学院评议，以及来华留学生满意度调查等评价与反馈；

外循环包括上级指导部门督查与考核、协会认证、毕业生跟踪与反馈、用人单位、学生家长满意度调查和社会评价。外循环涉及的毕业生、用人单位、学生家长等满意度调查由国际教育学院负责开展，每学年至少开展一次。内外双循环评价与反馈意见及时用于各专业培养方案的修订与管理服务质量的持续改进。

（三）提升来华留学教育教学与研究水平

1. 提升教师国际化教学能力

教学质量监控与评估中心、教务处、国际交流合作处每两年开展一次全英文授课国际化专业教师资格认定。二级学院国际化专业相关教研室和课程组定期开展集体备课、教学观摩等教研活动，加强基层教学组织建设。教师发展中心组织国际化课程教学能力提升培训、优秀教师经验分享会、国际化教学擂台赛等，着力提升教师国际化课程教学能力。

2. 加强国际教育研究

职能部门与二级学院及时总结学校来华留学教育办学经验，加强来华留学生国别教育证书、教学质量提升与监控、教学评价机制、国际中文教育、国情教育、思想教育、管理与服务等方面研究。总结“浙科经验”，争取为应用型高校来华留学教育发展提供“浙科样板”、“浙科规范”，有效提升学校来华留学教育在全国的影响力、显示度和贡献度。

（四）加强来华留学生学风建设

1. 开展数字化考勤管理

针对境内来华留学生，二级学院任课教师全面使用“科院留学生”课堂考勤管理 App，教务员每月将学生课堂出勤

情况汇总，并汇报学院相关领导。国际教育学院实时掌握学生出勤情况，对出勤率欠佳的学生及时采取措施，切实提高学生出勤率。

2. 建立多级教学检查制度

学校层面，学校教学督导组与国际教育学院加强来华留学生日常教学检查。学院层面，二级学院全面落实院级来华留学生课程的教学检查与督导。教师层面，严格来华留学生考勤，记录考勤情况。学生层面，国际教育学院成立“来华留学生学风督导组”，建立学生自查自管制度，定期向辅导员反馈考勤检查情况。

3. 实施课堂出勤预警机制

根据来华留学生出勤具体情况，实施一级预警（缺勤 10-29 课时）、二级预警（缺勤 30-39 课时）、三级预警（缺勤 40-49 课时）机制，分别采取沟通谈话、书面出勤警告、书面退学警告等措施，及时督促学生出勤。针对一学期学生缺勤 50 课时及以上者，予以退学处理，并向杭州市出入境管理局申请注销学生签证。

4. 发挥优良学风示范效应

国际教育学院和各二级学院加大学风建设宣传，举办各类学风建设活动，充分发挥奖学金激励作用，营造良好学风氛围。开展来华留学生优良学风班评比，发挥优良学风班的示范效应。具体评比细则由国际教育学院另行制定。

各项工作任务具体指标及各部门/学院分工见附件 1。

四、保障措施

（一）组织保障

学校加强来华留学生组织领导，来华留学生教学管理指导委员会作为来华留学生教学工作指导的校级委员会，每学期至少召开一次专题会议，协商解决来华留学教育在教学管理、质量监控等工作中存在的较为突出的问题，共同研究来华留学教育发展对策。

二级学院成立专门的来华留学生工作小组，充分发挥其在本学院来华留学教育发展规划制定、教学工作组织与实施等方面的作用，定期召开会议，加强学院内部教学、外事、学工部门间的协同合作。开设国际化专业的学院推荐具有国际化课程授课资格的教师进入学院教学督导组，加强学院对来华留学生课程的督导。

（二）政策保障

持续完善来华留学教育教学的支持政策，根据最新《浙江科技学院本科教学工作量核算办法》，对教师工作量继续给予 1.1~2.7 系数核算。完善二级学院来华留学教育教学激励机制，对年度考核“优秀”的学院给予绩效奖励。具体奖励办法详见附件 2。

（三）条件保障

积极拓展优质教育资源，开拓“一带一路”沿线国家市场，尤其是亚洲、欧洲市场。探索 3+4 高中升本科直通车项目、专升本联合培养项目、本科和硕士层次联合培养项目、访学项目、培训项目等多形式合作，进一步拓宽招生渠道，优化生源质量和国别结构。

（四）监督保障

学校每两年对各二级学院国际化专业进行专业评估，对

评估不合格专业实施退出机制。学校每年年底对二级学院来华留学教育教学开展情况进行督查，重点从教学与实践、管理与服务、办学成效等方面进行考核，根据评价结果拨付当年来华留学生教育教学经费。对实施不力、缺乏时效的二级学院提出警示，减少经费拨款，并要求其整改，整改不到位的学院将暂停国际化专业招生。

五、附则

本意见自发布之日起实施，由教务处、研究生院会同国际教育学院负责解释。

附件 1

来华留学教育教学质量提升工作任务分解 及牵头、配合部门/学院

工作内容			任务指标	牵头负责部门/学院	配合部门/学院
人才培养体系	人才培养方案		符合教育部及学校相关文件规定	研究生院、教务处	相关二级学院、国际教育学院
	国际化课程建设		每年新增校级立项课程 10 门	国际处	研究生院、教务处
	来华留学生课程教材建设		每年新增校级课程教材立项 2-3 项	研究生院、教务处	国际处
	来华留学生学业支持体系		--	二级学院	国际教育学院
	来华留学生实践教学		每个国际化专业建立 5 个及以上来华留学生实习实践基地	二级学院	
质量监控	内部质量监控		--	研究生院、教学质量监控与评估中心	国际教育学院、相关二级学院
	外部质量监控		每学年至少开展一次毕业生、用人单位、来华留学生家长等满意度调查	国际教育学院、教学质量监控与评估中心	相关二级学院
教育教学与研究水平提升	国际化教学能力提升培训		--	教师发展中心	相关二级学院
	国际教育研究课题		每年新增校级课题立项 10 项	研究生院、教务处、国际处	国际教育学院、相关二级学院
学风建设	学风宣传与优良学风班评比		每学年开展一次优良学风班评比	国际教育学院	二级学院
	教学检查与督导	学校	出勤率达 90%及以上	研究生院、教学质量监控与评估中心、国际教育学院	相关二级学院
		学院		相关二级学院	
	数字化考勤管理			国际教育学院	相关二级学院
	课堂出勤预警管理			国际教育学院、教务处	相关二级学院
二级学院来华留学教育绩效考核			每年开展一次绩效考核	国际处、国际教育学院	

附件 2

来华留学教育年度绩效考核办法

为鼓励二级学院根据实际，敢于担当、勇挑重担、开拓进取、争先创优，国际处会同国际教育学院坚持目标导向和实绩导向相结合，定性考核与定量考核相结合，对二级学院进行来华留学教育年度绩效考核，具体方案如下：

一、考核对象

开设国际化专业的二级学院（包括人文学院）。

二、考核时间

年度考核工作一年一次，相关工作一般在当年 11 月中旬开始，12 月底前完成。年度考核数据统计从当年 1 月 1 日起至当年 12 月 31 日止。

三、考核等级

考核结果分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。优秀名额不超过 20%，良好名额不超过 50%。

四、考核内容

二级学院来华留学教育年度绩效考核涵盖教学与实践（65%）、管理与服务（20%）、办学成效（15%）三个方面。

汉语水平考试通过率是人文学院的核心考核指标，英文授课本科生二年级期末 HSK 四级和研究生一年级期末 HSK 三级平均通过率达到 85%及以上，有资格进入“优秀”等级评选；平均通过率达到 75%及以上，有资格进入“良好”等级评选；平均通过率达到 60%及以上，有资格进入

“合格”等级评选。HSK 通过率学生基数以该年级当年教务处在学人数（因疫情等特殊原因无法报名参加 HSK 的学生除外）为准。本考核自 2021 级本科生和 2022 级研究生起开始实施。

教学与实践考核分值参照教学质量监控与评估中心国际化专业评估（65%）结果，国际化专业较多的二级学院，该项分值取各专业平均分；管理与服务（20%）主要包含规章制度（5%）、机构与人员（5%）、招生参与度（5%）与日常管理（5%）等；办学成效（15%）主要包含学历生毕业率（5%）、学生学术成果与竞赛获奖（5%）、留学生实践基地建设（5%）等。二级学院来华留学生教育年度绩效考核表详见附表。

五、考核方式

二级学院来华留学教育年度绩效考核实行百分制，由国际处牵头，国际教育学院配合，各二级学院上报相关考核材料，相关职能部门统计和认定各学院年度各类指标完成情况。

六、绩效发放办法

考核结果良好及以上，来华留学教育经费按 100% 发放，考核结果“合格”的学院，来华留学教育经费按 90% 发放；考核结果“不合格”的学院，来华留学教育经费按 80% 发放。对考核结果“优秀”的二级学院按来华留学教育经费占比给予一定的绩效奖励。

附表

二级学院来华留学教育年度绩效考核表

指标及主要观测点		完成情况	二级学院							备注
			机电学院	电气学院	信息学院	建工学院	生化学院	经管学院	人文学院	
教学与实践（65%）		完成情况								参照教学质量监控与评估中心国际化专业评估结果，分值取专业平均分。
		得分								
管理与服务（20%）	规章制度（5%）	完成情况								有成立来华留学生工作小组文件得2分；有其他专门的来华留学生管理文件每个得1分，最多不超过3分。
		得分								
	机构与人员（5%）	完成情况								有专门来华留学教育分管领导1分；配备专职教务员3分，配备兼职教务员2分；配备班主任/指导老师1分。
		得分								
	招生参与度（5%）	完成情况								专业招生宣传材料完整1分；招生审核及时1分；积极参加招生宣传活动2分；推荐3名及以上优秀校友用于招生宣传1分，其他按比例得分。
		得分								
	日常管理（5%）	完成情况								按时组织来华留学生始业教育并及时上报相关材料1分；全面使用考勤APP2分，部分使用按比例得分；有优良学风班1分；按时提交无误的奖学金申请材料1分。
		得分								

办学成效 (15%)	学历生毕业率 (5%)	完成情况									按学历生毕业率排名比例计算，第一名为满分，其他按比例得分。
		得分									
	学生学术成果与 竞赛获奖(5%)	完成情况									得分按排名计算，第一名为满分，其他按比例得分。
		得分									
	来华留学生实践 基地建设(5%)	完成情况									实践基地 1 分/个，最高 5 分。
		得分									

