



网络课程平台办事指南及常见问题（学生）

1. 访问地址与浏览器要求

通过“学校官网→教育→网络课程平台”打开登录首页，也可在浏览器地址栏输入“<https://bb.zust.edu.cn>”按键盘“Enter”键打开。此外，学校官网服务门户内点击“推荐服务→Blackboard 网络教学平台”可直接访问到系统内部。可以用网络教学平台本身的账号密码登录，也可以用统一身份认证登录。

Bb 平台对浏览器有一定要求：推荐使用谷歌、火狐、IE 浏览器等，尽量选择最高版本使用（不推荐 360 浏览器）。在访问时，使用某一浏览器打开以下网址，可明确验证是否支持平台访问。验证地址在平台帮助课程→二、学生使用说明→第一章 浏览器。

2. 账号密码、密码忘记

网络教学平台登录用户名为学号，初始密码为学号。忘记密码时由学生本人拨打办公电话 0571-85070233（上午 8:00-11:30，下午 1:30-4:30），或到行政楼 205 办公室解决。

统一身份认证的账号密码同学校信息门户账号密码，忘记密码可咨询学校信息中心 0571—85070066 重置密码。

3. 切换平台语言

登录平台后，可自行切换英语、法语、德语等 26 种平台语言。具体地址：我的机构→工具→个人信息→更改个人设置→选择语言包，点击提交即可生效。

4. 移动端使用

Bb 平台支持移动学习和移动办公。提供 Android 和 ios 版本的移动 app，可在平台首页底部扫描二维码下载。Bb 移动端的语言会自动匹配个人手机的系统语言，留学生可切换手机的系统语言使用 Bb 移动 app。

5. 其他使用问题

各位同学在使用过程中遇到问题可咨询教务处教学信息化岗老师，办公电话 0571-85070233（上午 8:00-11:30，下午 1:30-4:30），办公地址：小和山校区行政楼 205 室。

6. 帮助课程

针对学生使用问题，学校开设了“帮助课程”，视频、图片多种方式协助同学们使用网络课程平台。位置在平台首页右侧栏目，如下图。

